

Пропозиція укласти договір про надання інформаційних послуг (публічна оферта)

Представник адресує дану оферту – пропозицію укласти Договір про надання інформаційних послуг фізичним особам, які бажають мати доступ до системи iSeCli.

Для того щоб укласти Договір про надання інформаційних послуг, надалі за текстом - "Договір", фізична особа повинна здійснити акцепт, тобто надати свою згоду на укладання договору на умовах, викладених в оферті. Акцептом даної оферти є прийняття нижче вказаних умов шляхом оплати послуг. З моменту оплати послуг фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і даний Договір вважається укладеним без його підписання у кожному окремому випадку.

При необхідності, не вступаючи у протиріччя з умовами оферти, Представник може укласти документально оформлений Договір у формі письмового двостороннього документа.

Визначення

Послуги – набір послуг, що надаються Виконавцем в порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання відповідних Послуг, що є невід’ємною частиною Договору.

Система iSeCli – апаратно-програмний комплекс, основною функцією якої є виявлення фізичної присутності людини та подальша відео-фіксація (далі - Система).

Представник – фізична або юридична особа зазначена в переліку представників, представлених на сайті www.isecli.com в розділі "Контакти".

Користувач – фізична або юридична особа, яка є власником/директором закладу в якому встановлюється система iSeCli.

Об’єкт – приміщення в якому розміщується система iSeCli: кафе, ресторани, СТО, мийки і т.д.

Клієнт – людина або транспортний засіб, які перебувають на об’єкті та вступають у контакт з працівником.

Працівник – касир, бариста, менеджер з продажу, який знаходиться на об’єкті і основною задачею якого є обслуговувати клієнта та продаж товарів/послуг.

Офіційний веб-сайт системи iSeCli - інформаційний ресурс мережі інтернет з адресою www.isecli.com (далі - сайт iSeCli).

Унікальне ім’я (логін) - символічний код, який використовується для роботи з системою. Користувач встановлює сам, під час реєстрації в системі, є унікальним для кожного користувача та зберігається за ним на весь час.

Апаратний комплекс iSeCli - основний модуль керування та обслуговування систем, який здійснює прийом і первинну обробку інформації від датчика/набору датчиків та ініціює процес відео-фіксації (далі - АК iSeCli).

Програмний комплекс iSeCli – набір комп'ютерних програм призначений для прийому, обробки, аналізу та формування звітної інформації, щодо перебування клієнтів на об'єкті. Програмний комплекс iSeCli працює в режимі клієнт-сервер. Надання доступу до Системи здійснюється через сайт iSeCli (далі - ПК iSeCli).

Активация АК iSeCli – момент першого підключення АК iSeCli до мережі Інтернет та передача першого пакету даних.

Засобами електронної оплати – будь який спосіб оплати, що здійснюється не на банківський рахунок Виконавця (платіжні картки, електронні гроші, платіжні термінали та ін.)

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ПОСЛУГ (публічна оферта)

м. Київ

«__» _____ 201_ р.

Представник, іменується далі "Виконавець", з однієї сторони та будь-яка інша особа, яка здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі "Замовник" з другої сторони, що надалі іменуються як Сторони, уклали даний Договір про нижче наведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На підставі даного Договору Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає та сплачує Виконавцю послуги за надання доступу до Системи, відповідно до обраного тарифного плану (далі - Послуги).

1.2. Послуги надаються шляхом видачі Замовнику унікального імені (логіну) і паролю та програмного забезпечення, що дозволяє мати доступ до Системи та отримувати необхідну інформацію в рамках функціоналу Системи та на оплачений період.

1.3. Система iSeCli є інтелектуальною власністю, правова охорона якої встановлюється Цивільним кодексом України, чинними міжнародними договорами України. Виконавець гарантує наявність у нього прав, необхідних для виконання Договору.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- дотримуватися умов даного Договору;
- надавати Послуги протягом сплаченого Замовником періоду;
- надавати Замовнику консультації, що стосуються надання Послуг протягом робочого часу, визначеного розкладом роботи служб Виконавця;
- зберігати конфіденційність інформації Замовника, отриманої від нього при реєстрації, а також змісту особистих повідомлень електронної пошти за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України;

- надати Замовнику дисковий простір на сервері в розмірі 1024 мегабайт для зберігання відео-фіксацій;
- після вичерпання дискового простору для зберігання відео-фіксацій переносити данні в архів, в хронологічному порядку, починаючи з найдавніших. Зберігати їх в архіві протягом 3 (Трьох) місяців та надавати їх Замовнику за запитом та окрему плату.

2.2. Замовник зобов'язаний:

- виконувати умови даного Договору;
- надавати достовірні особисті дані та іншу інформацію, необхідну для виконання умов даного Договору;
- сплачувати Послуги відповідно до прейскуранту. Замовник зобов'язується самостійно знайомитися з інформацією про умови обслуговування і ціни на сайті iSeCli;
- забезпечити всі необхідні умови для коректної роботи Системи;
- не встановлювати засоби відео-фіксації в місцях які суперечать морально-етичним нормам та діючому законодавству України;
- забезпечувати конфіденційність свого логіна і пароля;
- не передавати Послуги третім особам;
- при зверненні до служби технічної підтримки Виконавця використовувати контактну електронну адресу (адресу, вказану при замовленні послуги) і повідомляти свій логін, ім'я та прізвище, а також при необхідності використовувати інші варіанти підтвердження своїх прав доступу;
- протягом одного року зберігати платіжні документи, що підтверджують здійснення сплати на рахунок Виконавця, та за необхідністю надавати їх копії Виконавцю;
- своєчасно та у відповідній формі підписувати та надсилати Акти виконаних робіт, згідно додатку до цього договору;
- надати згоду Виконавцю на обробку та використання своїх персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних".

2.3. Виконавець має право:

- змінити склад, порядок, умови та ціни на надання Послуг шляхом розміщення інформації на сайті iSeCli. У випадку зміни ціни раніше внесена Замовником оплата за новими цінами не перераховується;
- припинити надавати Послуги автоматично після закінчення сплаченого Замовником періоду;
- у випадку часткової оплати припинити моніторинг частини об'єктів. Перелік об'єктів Виконавець визначає на власний розсуд;
- розкривати відомості про Замовника виключно у випадках, передбачених законодавством України.

2.3.1. Призупинити (тимчасово або повністю) надання Послуг Замовнику без повернення грошових коштів і вимагати письмових пояснень від Замовника в випадках порушення ним обов'язків описаних в п.2.2, а також у таких випадках:

- якщо Виконавець вважає що будь-які дії, вчинені Замовником через Послуги, надані Замовнику згідно даного Договору, завдають або можуть завдати шкоди Виконавцю, іншим Замовникам;
- в разі пошкодження чи намагання пошкодити засоби захисту Системи, а також включення програмного забезпечення до складу власних розробок Замовника;
- у разі навмисного чи випадкового пошкодження будь яких елементів Система до повної компенсації збитків;
- при публікації та передачі Замовником через мережу інтернет будь-якої інформації, яка паплюжить Виконавця чи скоєння дій, що перешкоджають нормальній роботі Виконавця.

2.3.2. Заблокувати доступ до системи iSeCli з певної IP-адреси у випадках:

- перевищення кількості запитів з IP-адреси за певний проміжок часу;
- надсилання запитів, які не передбачені клієнтською програмою iSeCli;
- дії з системою, що можуть призвести до наслідків, передбачених розділом XVI Кримінального кодексу України "Злочини у сфері використання електронно-обчислювальних машин (комп'ютерів), систем та комп'ютерних мереж і мереж електрозв'язку".

2.4. Замовник має право:

- вимагати від Виконавця надання Послуг відповідно до умов даного Договору;
- самостійно підключати та налаштовувати Систему згідно з інструкціями Виконавця;
- звертатися до технічної підтримки Виконавця у разі виникнення питань під час підключення або користування Системою;
- у разі виникнення зауважень щодо якості Послуг повідомляти про них Виконавця письмово і своєчасно;
- в односторонньому порядку відмовитися від Послуг Виконавця на умовах передбачених в п.7.3.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. При користуванні Послугами вперше:

3.1.1. Замовник самостійно реєструється в Системі на сайті iSeCli в розділі "Реєстрація" вказавши придуманий ним унікальний логін та пароль.

3.1.2. Замовник самостійно на сайті iSeCli, в особистому кабінеті, створює Об'єкт, шляхом заповнення всіх відповідних полів.

3.1.3. Замовник самостійно обирає тип об'єкту, тарифний план та тип Інтернет зв'язку для кожного Об'єкту.

3.1.4. Замовник отримує рахунок на сплату Послуг шляхом автоматичного формування на сайті iSeCli в розділі "Поповнення" або від Виконавця електронною поштою. Мінімальний період оплати становить – 30 (тридцять) календарних днів. Порядок оплати визначено в розділі 4 даного Договору.

3.1.5. У разі створення нового Об'єкту рахунок складається з двох сум: єдиноразова плата за АК iSeCli та щомісячна плата за користування Системою.

3.1.6. Після сплати Замовником рахунку та отримання Виконавцем 100% суми на розрахунковий рахунок Виконавця або засобами електронної оплати. Виконавець проводить активацію Об'єкту та, у випадку необхідності, здійснює відправку АК iSeCli засобом узгодженим з Замовником. Доступ надається з моменту отримання оплати та діє 30 календарних днів.

3.1.7. Після отримання Замовником АК iSeCli, необхідно провести його підключення та налаштування, в особистому кабінеті, в розділі «Налаштування об'єкту», згідно інструкцій.

3.1.8. Користуватися Системою Замовник може за умови коректного підключення та налаштування АК iSeCli та наявності доступу в мережу Інтернет.

3.1.9. Після закінчення оплаченого періоду доступ до Системи Замовнику припиняється.

3.2. При повторному користуванні Послугами:

3.2.1. Для відновлення доступу до Системи Замовник отримує рахунок на сплату Послуг шляхом автоматичного формування на сайті iSeCli в розділі "Поповнення" або від Виконавця електронною поштою. Мінімальний період оплати становить - 30 календарних днів. Порядок оплати визначено в розділі 4 даного Договору.

3.2.2. Після сплати Замовником рахунку та отримання Виконавцем 100% суми на розрахунковий рахунок Виконавця або засобами електронної оплати, Виконавець надає доступ до Системи. Доступ надається з першого дня та діє 30 (тридцять) календарних днів.

3.2.3. Після закінчення оплаченого періоду доступ до Системи Замовнику припиняється.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

- 4.1.** Вартість Послуг за даним Договором визначається відповідно до діючих тарифів і умов оплати, які опубліковані на сайті iSeCli.
- 4.2.** Оплата Послуг здійснюється Замовником шляхом безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Виконавця або засобами електронної оплати.
- 4.3.** Послуги надаються за умови внесення оплати в розмірі 100% за фактом надходження оплати. Датою початку надання Послуг Виконавцем є дата активації АК iSeCli.
- 4.4.** Після активації АК iSeCli відбувається перерахунок сплати з дня активації до останнього дня поточного місяця.
- 4.5.** Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати ціни і вводити нові тарифи. Датою вступу в силу нових цін чи тарифів є дата їх публікації на сайті iSeCli. За 30 (тридцять) днів до введення нових цін чи тарифів Виконавець сповіщає Замовника шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника та/або sms-повідомленням. У випадку зміни ціни раніше внесена Замовником оплата за новими цінами не перераховується.
- 4.5.** Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 5.1.** Замовник зобов'язується дотримувати сувору конфіденційність відносно всієї технічної, комерційної та іншої інформації, отриманої від Виконавця, і приймати всі розумні заходи для попередження несанкціонованого використання або розкриття такої інформації згідно даного Договору.
- 5.2.** Сторони не несуть відповідальності за порушення конфіденційності, яке відбулося:
- внаслідок форс-мажорних обставин;
 - внаслідок порушення конфіденційності за вимогою державних органів згідно чинного законодавства.
- 5.3.** Замовнику забороняється здійснювати будь-які дії щодо фізичного відкриття та копіювання АК iSeCli.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1.** Сторони даного Договору несуть відповідальність за предметом і умовами Договору згідно чинного законодавства України.
- 6.2.** Виконавець не несе відповідальності за:
- прямі або непрямі збитки, втрачену вигоду або моральну шкоду Замовника, пов'язані із використанням або неможливістю користуватися Послугою;
 - прямі або не прямі збитки нанесені третім особам під час використання Системи;
 - за погіршення якості Послуг, перебої у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Виконавця.
- 6.3.** Замовник повністю відповідальний за збереження свого логіна і пароля і за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване його використання. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які спричинили крадіжку, а для відшкодування грошових коштів, витрачених на вкрадений час клієнт повинен звернутися у відповідні слідчі і правоохоронні органи.
- 6.4.** У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів та в досудовому порядку, спір може бути передано для вирішення у судовому порядку.
- 6.5.** Розмір відповідальності, не врегульований даним Договором, регулюється діючим законодавством України.

7. МОМЕНТ ВСТУПУ В СИЛУ ДОГОВОРУ. ТЕРМІН ДІЇ. ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ.

7.1. Договір набуває чинності з моменту здійснення Замовником оплати Послуг та діє до моменту його розірвання.

7.2. Сторони мають право розірвати даний Договір в односторонньому порядку, у випадку не виконання однією зі Сторін умов даного Договору та у випадках, передбачених даним Договором і чинним законодавством України.

7.3. У разі дострокового розірвання даного Договору з ініціативи Замовника:

- Замовник зобов'язаний письмово попередити Виконавця за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до моменту його розірвання;
- надіслати копії платіжних документів на адресу Виконавця;
- Виконавцем здійснюється перерахунок вартості наданих послуг за повні місяці використаного періоду обслуговування та повернення грошових коштів за оплачених, але невикористаний період обслуговування;
- повним місяцем використаного періоду обслуговування також вважається місяць, в якому було припинено дію Договору;
- розмір вартості наданих послуг перераховується у відповідності до діючих тарифів на дату припинення Договору.

7.4. Внесення змін (доповнень) у даний Договір, зміну порядку, обсягу та умов надання Послуг, проводиться Виконавцем в односторонньому порядку. Усі зміни (доповнення), внесені Виконавцем у даний Договір, набувають чинності й стають обов'язковими для Замовника з моменту їхньої публікації на сайті iSeClі. За 30 (тридцять) днів до введення нових умов Договору Виконавець сповіщає Замовника шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. У випадку незгоди Замовника зі змінами, внесеними в даний Договір, Замовник має право розірвати його у порядку, встановленому даним Договором. Всі додатки, зміни й доповнення до даного Договору є його невід'ємною частиною.

8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Умови цього Договору можуть бути змінені додатковою угодою Сторін.

8.2. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.